

PROMEOM est le fruit de la fusion - création de deux Services de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises (SPSTI) situés à Lyon. Cette union a pour objectif d'améliorer l'efficacité et la qualité des services rendus aux adhérents et aux salariés suivis, en renforçant l'accompagnement dans **la prévention des risques professionnels, le suivi individuel de l'état de santé des salariés**, ainsi que **la prévention de la désinsertion professionnelle et le maintien en emploi**, tout en assurant la traçabilité et l'exploitation des données conformément à la réglementation.

Le Conseil d'Administration de PROMEOM a confié à la direction la mission d'engager notre association dans une dynamique d'amélioration continue et de double certification **ISO 9001 et SPEC 2217**. Cette démarche vise à structurer et optimiser notre nouveau service pour répondre aux évolutions du cadre réglementaire ainsi qu'aux attentes croissantes de nos adhérents et de nos salariés suivis.

Dans cet optique, le conseil d'Administration a défini dans son plan de mandat quatre ambitions d'amélioration et de développement de PROMEOM :

- **Simplifier et renforcer l'accès à la santé au travail** en rendant notre offre de services plus lisible, plus accessible, en renforçant la proximité avec nos adhérents
- **Adapter et actualiser nos offres** pour répondre aux défis actuels en renforçant la digitalisation de nos processus, notamment à travers la mise à jour du logiciel métier, la numérisation des dossiers médicaux.
- **Créer une marque employeur en cohérence avec notre mission et notre environnement** en mettant en place une démarche RSE ambitieuse et en offrant un statut social attractif, en adéquation avec le bassin d'emploi, développer une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, adaptée aux enjeux du secteur.
- **Contribuer à faire évoluer la santé au travail** en proposant et expérimentant des solutions innovantes pour notre profession, en innovant dans les coopérations et les modalités d'actions, et en mettant en place un service de documentation et de veille avec une ambition nationale.

Par ailleurs, **PROMEOM** s'engage à respecter les **principes fondamentaux d'impartialité, de confidentialité et d'égalité de traitement** pour l'ensemble de ses adhérents et des salariés suivis.

Le Directeur a chargé la **Direction du Pilotage de la Transformation et de la Qualité** de piloter le Système de Management de la Qualité (SMQ) et d'accompagner ces évolutions en lien avec les pilotes de processus et les relais managériaux.

La réussite de cette démarche repose sur la **participation et l'engagement de tous les salariés de PROMEOM**, conscients de l'importance d'un rôle à jouer individuellement et au sein du collectif.

Fait à Lyon, le 01/01/2025

Jean-Robert Steinmann

Directeur de PROMEOM

Jean-Robert Steinmann